

ALLGEMEINE SERVICEBEDINGUNGEN

1. Generelle Bedingungen

Mit Kauf und Annahme der Ware erkennen Sie die Allgemeinen Servicebedingungen an.

Generell gilt: Nutzen Sie unseren telefonischen Support unter 06221/364656! Oft handelt es sich bei Problemen lediglich um Einstellungs- oder Bedienungsfehler. Unsere geschulten Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei der Behebung solcher Fehler. So vermeiden Sie unnötige Kosten durch das Einschicken des Produktes.

Sollten Sie ein Produkt zur Reparatur oder zu Servicezwecken einschicken, legen Sie bitte einen vollständig ausgefüllten Service-Retourschein bei. Dieser steht auf unserer Homepage, www.winkler.eu, zum Download bereit. Der Service-Retourschein hilft uns, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

Erhalten wir innerhalb von sechs Wochen nach Erstellung eines Reparaturangebots keine Nachricht von Ihnen, behalten wir uns vor, die Ware an Sie zurück zu schicken.

2. Fehlerbeschreibung

Bitte machen Sie genaue Angaben zur Art des Fehlers. Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („defekt“ oder „zur Reparatur“ reicht nicht aus) bei uns eintreffen, behalten wir uns vor, eine kostenpflichtige Fehlerdiagnose durchzuführen (Kosten nach Aufwand) oder das Produkt unter Berechnung einer Bearbeitungsgebühr unfrei zurück zu senden.

Bei unberechtigter Beanstandung (kein Fehler feststellbar, wahrscheinlicher Bedienungsfehler) wird das Produkt unter Berechnung einer Bearbeitungsgebühr (Kosten nach Aufwand) unfrei zurück geschickt.

3. Verpackung

Das Produkt muss in geeigneter Verpackung zurück geschickt werden. Aus unsachgemäßer Verpackung resultierende Transportschäden bringen den Gewährleistungsanspruch zum Erlöschen.

4. Kontamination

Bei Produkten, die mit aggressiven Medien kontaminiert sind, muss eine Unbedenklichkeitserklärung beigefügt werden.

5. Reparaturkosten

Reparaturen werden durchgeführt, sofern sie ökonomisch sinnvoll sind, d.h. wenn Reparaturkosten 50% des aktuellen Listenpreises für Neugeräte nicht überschreiten. Sollten die Kosten höher liegen, informieren wir Sie darüber vorab.

6. Transportkosten

Transportkosten für Rücklieferungen der reparierten Waren aus Gewährleistungsansprüchen übernimmt die Winkler GmbH. Alle anderen Transportkosten trägt der Absender.

Unfrei an uns gelieferte Ware kann aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden.

7. Mängelhaftung

Im Übrigen gelten unverändert die Bedingungen der Mängelhaftung, die in den AGBs auf unserer Homepage www.winkler.eu zum Download bereitstehen.